

1. Aktivitäten

wander-zauber.ch, Susanne Andrey, führt Wanderungen, Schneeschuhtouren, Trekkings, Kurse, Events und andere Aktivitäten in der Natur durch. Diese werden nachfolgend mit dem Begriff "Touren" zusammengefasst.

2. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, elektronisch oder telefonisch. Sobald die Anmeldung schriftlich per E-Mail oder in einer anderen elektronischen Form bestätigt worden ist, gilt sie als verbindlich. Mit der Anmeldung werden die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (AGB) zum Vertragsbestandteil zwischen der teilnehmenden Person und der Wanderleitung von wander-zauber.ch.

Erfolgt innerhalb von 72 Stunden nach Anmeldung keine Rückbestätigung von wander-zauber.ch, bitte ich Sie/dich kurz nachzufragen, um sicher zu gehen, dass die Anmeldung funktioniert hat.

Bei der Anmeldung für mehrere Personen/Gruppen gilt: Die anmeldende Person übernimmt die Verantwortung und steht für die Pflichten aller Teilnehmenden wie für die eigenen ein, dies betrifft auch die fristgerechte Bezahlung.

3. Teilnahmebedingungen

Für sämtliche Touren und Kurse sind eine gute Gesundheit und eine einwandfreie Ausrüstung erforderlich. Die konditionellen und technischen Voraussetzungen gemäss der Ausschreibung müssen erfüllt sein. Wenn Teilnehmende diese nicht erfüllen, kann die Wanderleitung diese vom Anlass ausschliessen. Bei Ausschluss aus den genannten Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

4. Gesundheit

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Wanderleitung über relevante Erkrankungen, benötigte Notfallmedikamente oder Allergien im Vorfeld zu informieren. Treten Beschwerden während der Tour auf, ist die Wanderleitung unverzüglich darüber zu informieren. Die Wanderleitung behandelt diese Informationen streng vertraulich.

5. Als Gruppe unterwegs

Ein unterschiedliches Leistungsniveau innerhalb der Gruppe fordert von allen Teilnehmenden die Fähigkeit sich anzupassen. Die Wanderleitung behält sich vor, Teilnehmende, die sich nicht in die Gruppe einfügen können, ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Tour auszuschliessen.

6. Leistung & Preis

Die im Preis enthaltenen Leistungen können je nach Angebot variieren. Der Leistungsumfang ist im jeweiligen Angebot aufgeführt. Wenn nicht explizit erwähnt, ist der Preis immer inklusive Anfahrt oder Rückfahrt, Transportkosten von Bahnen, ÖV, Taxi, Zwischenverpflegungen und Getränke, Material und Versicherungen.

Zusatzkosten sind im Angebot beschrieben. Entstehen während der Tour unvorhersehbare Mehrkosten (z.B. eine zusätzliche Übernachtung oder Transportkosten), werden diese Kosten, inklusive der Spesen der Wanderleitung, den Teilnehmenden belastet.

Bei Touren mit SAC-Hüttenübernachtungen ist der Preis mit dem Rabatt für SAC-Mitglieder berechnet. Ist der Teilnehmer nicht SAC-Mitglied, bezahlt er den Aufpreis (in der Regel CHF 10.-/Nacht) vor Ort in bar. Der gültige SAC-Mitgliederausweis ist zu den Hütten mitzunehmen.

7. Mindestteilnehmerzahl

Wird beim Angebot eine Mindestteilnehmerzahl genannt und diese wird nicht erreicht, kann die Wanderleitung von wander-zauber.ch den Teilnehmenden einen Aufpreis vorschlagen. Sind die Teilnehmenden damit nicht einverstanden, wird das Angebot zurückgezogen und die geleisteten Zahlungen zurückerstattet.

8. Programmänderung, Unterbruch, Abbruch

Die Touren finden in der Regel bei jedem Wetter statt. Die Wanderleitung hat das Recht, aufgrund von Witterungsverhältnissen oder aufgrund der Verfassung der Teilnehmenden, das Programm kurzfristig zu ändern oder anzupassen. Entstehen durch diese Umplanung Mehrkosten, werden diese den Teilnehmenden verrechnet. Erstatte Drittdienstleister bezahlte Kosten zurück, werden diese den Teilnehmenden zurückerstattet. Der vereinbarte Preis ist auch dann geschuldet, wenn die Wanderleitung eine begonnene Tour aus Sicherheitsgründen (z.B. schlechtes Wetter, ungünstige Verhältnisse, Überforderung einer teilnehmenden Person) abbrechen muss.

Ist die in der Ausschreibung erwähnte Wanderleitung begründbar verhindert, kann wander-zauber.ch eine qualifizierte Wanderleitung als Ersatz stellen.

9. Versicherungen

Der persönliche Versicherungsschutz (Unfall, Krankheit, Haftpflicht, Diebstahl, etc.) ist Sache der Teilnehmenden.

wander-zauber.ch empfiehlt allen Teilnehmenden eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen und Gönner der REGA zu werden.

10. Zahlungsbedingungen & Rücktritt durch Gäste

Ist in der Tourenausschreibung nichts anderes erwähnt so gelten nachfolgende Bedingungen:

Die Tour ist gemäss Rechnungsstellung zu bezahlen.

Sollte die Anmeldung kurzfristig erfolgen, ist der Gesamtbetrag sofort zu begleichen.

Kann ein Gast am Angebot nicht teilnehmen, so muss die Rücktrittserklärung schriftlich erfolgen.

Die Kosten werden wie folgt berechnet:

- bis 30 Tage vor Tourenbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50 verrechnet
- von 29 bis 20 Tage vor Tourenbeginn werden 50% des Preises verrechnet
- von 19 bis 10 Tage vor Tourenbeginn werden 70% des Preises verrechnet
- von 9 bis 0 Tage vor Tourenbeginn werden 100% des Preises verrechnet

Tritt jemand die Tour nicht an oder bricht die Tour vorzeitig ab, ist der gesamte Preis geschuldet. Dies gilt auch, wenn der Teilnehmende sich zum vorgegebenen Treffpunkt so verspätet, dass die Gruppe nicht auf diesen verspäteten Teilnehmenden warten kann. Diese Entscheidung fällt die Wanderleitung vor Ort.

Bereits von *wander-zauber.ch* gebuchte und bezahlte Leistungen von Dritten (wie Hotels, Flugtickets, etc.) gehen in jedem Fall zu Lasten des Teilnehmenden, sofern diese von den Drittdienstleister nicht an *wander-zauber.ch* rückerstattet werden. Die Annullationsbedingungen der gebuchten Drittdienstleister kommen zur Anwendung.

11. Absage und Rücktritt durch *wander-zauber.ch*

wander-zauber.ch behält sich das Recht vor, eine Tour frühzeitig abzusagen:

- 1. wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird
- 2. weil die Verhältnisse im Tourengebiet zu schlecht sind und kein passender Ersatz gefunden werden kann
- 3. beim Auftreten von unerwarteten Hindernissen wie Erkrankung der Wanderleitung, rechtlichen Einschränkungen etc.

Den angemeldeten Personen werden sämtliche bereits bezahlten Beträge abzüglich von Anzahlungen an Hotels, Flüge und Agenturen, die *wander-zauber.ch* nicht zurückerstattet bekommt, rückerstattet.

12. Risiken, Haftung & Schadenersatz

Touren in den Bergen sind manchmal mit einem erhöhten Risiko verbunden. *wander-zauber.ch* verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Vorbereitung und Durchführung der Tour. Trotzdem bleibt immer ein Restrisiko bestehen. Mit der Anmeldung anerkennt die teilnehmende Person diese Risiken in den Bergen und in der Natur und seine Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko.

Die Haftung des Veranstalters, *wander-zauber.ch*, ist für leichte Fahrlässigkeit, Verschulden der Teilnehmenden, Drittverschulden und höhere Gewalt ausgeschlossen.

Der Veranstalter, *wander-zauber.ch*, haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von eigenem oder gemietetem Material.

13. Bildrechte & Schutz der persönlichen Daten

Auf unseren Touren werden Fotos und Filme von Teilnehmenden und der Wanderleitung gemacht. Die Teilnehmenden erklären sich mit der Verwendung dieses Bildmaterials durch *wander-zauber.ch* einverstanden.

Deine persönlichen Angaben werden nur intern und in Zusammenhang mit deinen gebuchten Touren verwendet.

14. Gerichtsstand

Die Vertragsparteien vereinbaren den Wohnort/Geschäftssitz von *wander-zauber.ch* als ausschliesslichen Gerichtsstand. Anwendbar ist das Schweizer Recht.

Susanne Andrey
Wander- & Schneeschuhleiterin mit eidg. Fachausweis
Falli-Höllli-Strasse 7 | 1737 Plasselb
susanne.andrey@bluewin.ch | +41 (0)79 724 1332

www.wander-zauber.ch